

# 해지 / 일시정지 / 정지해제 신청서 자금관리

2020. 05. 01

개통 희망일 20 년 월 일

## 가입자 정보

고객명 / 대표자명		고객주소	
사업자등록번호		법인등록번호	법인만 기재
		생년월일	개인만 기재
담당자 정보	성명	이메일	@
	유선전화	휴대폰	<input type="checkbox"/> 개통현황 알림문자용
대리인 위임	위임받는 사람	생년월일	연락처
	본인은 위 대리인에게 서비스 가입 신청 및 단말기(장비) 구매에 관한 권한 일체를 위임합니다.		위임하는 사람
			위임하는 사람과의 관계
			서명/인 <small>법인은 법인인감 날인</small>

## 처리 대상

청구서번호	가입번호	서비스 ID
-------	------	--------

## 해지사유

<input type="checkbox"/> 1 사용불편(접속절차 복잡 등)	<input type="checkbox"/> 8 여유/예비회선 해지	<input type="checkbox"/> 15 사용량 저조	<input type="checkbox"/> 22 은행 제반사항 변경
<input type="checkbox"/> 2 업무종료 또는 폐업	<input type="checkbox"/> 9 정보내용 반약	<input type="checkbox"/> 16 서비스 ID 재발급	<input type="checkbox"/> 90 기타
<input type="checkbox"/> 3 사용요금과다	<input type="checkbox"/> 10 청약 오류	<input type="checkbox"/> 17 상호변경 (양도/양수)	<input type="checkbox"/> 99 미납해지
<input type="checkbox"/> 4 A/S 불만	<input type="checkbox"/> 11 S/W기능 불만	<input type="checkbox"/> 18 사용안함	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5 서비스 장애 과다	<input type="checkbox"/> 12 서비스 품질 불만	<input type="checkbox"/> 19 은행망 사용	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 6 설치장소 변경	<input type="checkbox"/> 13 담당자 교체	<input type="checkbox"/> 20 장비 미비/처분	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 7 서비스/품목(유형) 변경	<input type="checkbox"/> 14 타사상품 가입 ( )	<input type="checkbox"/> 21 금융사고 우려	<input type="checkbox"/>

해지는 위 사유 중 하나를 반드시 선택해야 정상 처리가 가능하며, 타사업자 전환인 경우는 전환사업자를 기재해 주시기 바랍니다. 이용요금은 환불제 방식이기 때문에 해지일의 다음달까지 해당 이용요금이 청구됩니다.

## 가입취소 / 일시정지 사유

사용안함	<input type="checkbox"/> 폐업 및 업무종료	<input type="checkbox"/> 사용계획 취소	<input type="checkbox"/> 비용 부담	<input type="checkbox"/> 사용량 저조
서비스 불만	<input type="checkbox"/> 회선구상 불가	<input type="checkbox"/> 타사 연관상품 이용	<input type="checkbox"/> 기술지원 불만	
타사업자 전환 ( )	<input type="checkbox"/> 서비스 불만	<input type="checkbox"/> 회선구상 불만	<input type="checkbox"/> 요금 불만	<input type="checkbox"/> 비용 부담
	<input type="checkbox"/> 기술지원 불만	<input type="checkbox"/> 영업관리 불만	<input type="checkbox"/> 주위 전환 권유	<input type="checkbox"/> 타사 영업사원 권유
기타	<input type="checkbox"/> 개통불가	<input type="checkbox"/> 장비 미확보	<input type="checkbox"/> 테스트 회선해지	<input type="checkbox"/> 사업계획 취소
	<input type="checkbox"/> 청약오류	<input type="checkbox"/> 계약사항 상이	<input type="checkbox"/> 기타( )	<input type="checkbox"/> 직권해지

가입취소는 위 사유 중 하나를 반드시 선택해야 정상 처리가 가능하며, 타사업자 전환인 경우는 전환사업자를 기재해 주시기 바랍니다.

## 안내 및 동의

처리희망일	신청일 20 년 월 일	특기사항
		신청인 / 가입자(대리인) 서명/인 개인사업자는 대표자 서명 혹은 날인, 법인은 법인인감 날인
첨부서류	법인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자 등록증, 법인인감증명서 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등록증 개인 : [본인] 신분증 은행 자동이체 신청 및 계좌 변경 시 통장사본 추가	[대리인] 법인 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증 [대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증 [대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증
신청방법	가입신청서 원본 및 첨부서류를 자금관리(핀뱅킹)서비스 담당자에게 우편 접수 접수 주소 : (우편번호 06133) 서울특별시 강남구 테헤란로 131 (역삼동, 한국지식재산센터) 15층 '자금관리(핀뱅킹) 서비스' 담당자 앞 문의처 : 070-4015-7858~9 / Fax : 02-6919-1040	

# 개인정보 활용동의서 자금관리(본인용)

## 필수동의

2020. 05. 01

### 고유식별 정보 수집·이용 동의

고유식별정보의 수집·이용 목적 : 휴대폰 본인확인 서비스 제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 실명인증

수집 항목 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함) 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 해당 내용이 포함된 자료의 처리가 가능.

고유식별정보의 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분정대비를 위하여 **해지 후 요금원납 후 6개월까지 이용**

동의를 거부할 수 있으나 동의의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

**고유식별 정보에 대하여 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.**

### 개인정보 수집·이용 동의

수집항목 : 명의자(양도인) : 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 납부자 : 성명(상호), 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 · 명의 변경 정보 : 명의자(양수인) 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계확인 등 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) · 생성 및 기타수집정보 : 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기 등

**개인정보의 수집·이용 목적** : 본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wifi접속) 신용보험가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신표 상호정산 등) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발, 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 / 분석, 물품배송, 고객관계관리(고지사항전달, 서비스 이용 상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경 요금컨설팅 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등), 업무처리 (서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등 제휴서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁 해지 환급금 안내, 위치 기반 정보제공 및 광고 전송 서비스 **보유 및 이용기간** : 서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과오납 등 분정 대비를 위해 **해지 후 요금 원납 6개월까지 보유 이용** (단 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

**개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.**

### 개인정보 3자 제공·활용 및 개인신용정보 조회에 대한 동의

개인정보 제공은 특정 서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.tosspayments.com) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공목적	제공정보 종류	제공받는 자
방송통신·신용정보 공동관리 (식별·연계·복사·이용정지 등), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인 등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 통신사업자 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드 유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환 카드, 금융결제원, KSnnet, KICC(한국정보통신), KOCES(한국신용카드결제) 등
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KSnnet
자동이체 출금(의뢰정정) 및 계좌인증 (이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주성명, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB, 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신한, 상호신용 금고, 산업은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신영증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나대투, 하이 투자, 한국투자증권, 한화증권, 현대증권, HKC, SK증권 등
지로 수납 (이용 고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원
자동이체계좌 유효성인증 (이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원
채무불이행정보 등록·해제 (연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보(주), 한국기업데이터 등
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부 및 타통신사
스클뱅킹 / 키즈뱅킹 등 프로그램 설치 (이용고객에 한함)	고객명, 주소, 전화번호, 담당자명, ID	새암정보통신, 아이텔, 에이텍플러스
<b>신용정보제공자</b>		<b>제공받는 신용정보 항목</b>
한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부		본인확인, 인증정보, 통신요금 체납정보, 할인가능회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인신용정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(\*) : 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지. 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인신용정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 통신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

**개인정보에 대하여 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.**

### 개인정보 취급위탁 동의

개인정보 수탁자 : 우리신용정보, 고려신용정보(주), 미래신용정보, MG신용정보, 삼일회계법인, SK플래닛, LG유플러스 등

개인정보 취급위탁업무 : 미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유통화를 위한 자산실사, 서비스 청약 및 요금 청구/수납/미납 관리 시스템 운영

위의 모든 항목에 대해 동의 (부분동의 불가)

# 개인정보 활용동의서 자금관리(본인용)

## 선택동의

2020. 05. 01

### 설문조사 (제3자 의뢰 설문 조사 포함), 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 스토리지 등 데이터·컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health 서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종사회 여론조사 및 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시청률, 상품비교, 신상품·출시에정상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관(TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)을 통해 발송함에 동의합니다.(참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

동의  미동의

### 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 동의(선택동의)

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내), 생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택 정보 또는 광고의뢰인(LIG손해보험, 삼성화재, 현대해상화재보험, 현대하이카다이렉트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 흥국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대한생명, 교보생명, 동양생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING생명 등의 보험회사)의 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플 안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.

동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

동의  미동의

# 개인정보 활용동의서 자금관리(대리인용)

## 필수/선택동의

2020. 05. 01

### 개인정보 수집항목 및 수집·이용목적

수집항목 : 성명, 부서, 직급, 유·무선 전화번호, 이메일

수집·이용목적 : 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무

회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 귀하의 개인정보를 수집·이용하고자 합니다.

 동의

### 개인정보의 보유 및 이용 기간

서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용**

(단 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

\*귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한 등이 제한될 수 있습니다.

본인은 회사가 개인정보 관련정보를 위와 같이 수집·이용함에 대해 고지받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

 동의

개인 정보 처리 위탁 : 고객관계관리, 기타안내 업무는 고객센터(CS리더 / 아인텔레스서비스 / 씨에스원파트너 / LB휴넷)에 위탁합니다.

본인은 회사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다.

 동의

### 설문 조사, 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷 전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융 서비스, 결합·제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터·컨텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션 Smart Health 서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터 (CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷 등)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품·출시예정 상품, 이용 빈도 등)를 위하여 전문기관 (TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 전화, SMS, MMS, 이메일, 우편 등을 전달함에 동의합니다.

동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

 동의  미동의

# 서비스 약관 주요 내용 자금관리

2020. 05. 01

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(www.tosspayments.com)에 등재된 이용약관이 실 서비스 제공의 적용기준이 됩니다. 약관의 주요 내용은 변경될 수도 있으므로 서비스 이용시 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 정확한 약관 내용을 확인하시기 바랍니다.

## [계약 체결]

### 제 7조 (이용신청의 승낙)

- (2) 회사는 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 이용 신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다.
1. 이용약관신청자가 회사에 납부할 요금, 가산금 등을 체불하고 있는 경우
  2. 서비스 제공설비에 여유가 없는 경우
  3. 서비스 제공을 위한 기술상 지장이 있는 경우 등

## [회사의 의무]

### 제 17조 (회사의 의무)

- (6) 회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제15조의 신용정보회사 등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인고객은 제외)에게 연체 정보 제공 사실을 알립니다.

## [고객의 의무]

### 제 18조 (이용자의 의무)

- (1) 이용자는 서비스 이용에 대한 대가로서 요금 등을 요금납입책임자와 연대하여 납입할 의무가 있습니다.
- (3) 이용자는 이 약관에서 정하는 바에 의하여 회사의 승낙을 얻지 아니하고는 이용자 설비의 교체 등 이용신청 사항을 임의로 변경할 수 없습니다. 다만, 회사와 사전에 합의하여 변경한 사항에 대하여는 그러하지 아니합니다.
1. 공공질서 및 미풍양속에 반한다고 판단되는 경우
  2. 범죄적 행위에 관련된다고 판단되는 경우
  3. 타인의 명예 손상 및 불이익을 준다고 판단되는 경우
  5. 기타 관계법령에 위배된다고 판단되는 경우

## [요금의 납입]

### 제 31조 (요금 등의 납입 및 납입기일)

- (1) 요금납입책임자는 회사로부터 요금 등의 청구를 받은 때에는 납입기일까지 회사가 지정하는 방법으로 그 요금 등을 납입하여야 합니다.
1. 이용약관신청자가 회사에 납부할 요금, 가산금 등을 체불하고 있는 경우
  2. 서비스 제공설비에 여유가 없는 경우
  3. 서비스 제공을 위한 기술상 지장이 있는 경우 등

## [서비스 중지 및 해지]

### 제 23조 (서비스의 중지)

- (2) 회사는 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 해당 이용자에게 대한 서비스를 기간을 정하여 일시중지 할 수 있으며, 회사는 다음 각호의 1의 서비스 제공 중지사유가 해소된 때에는 지체없이 서비스를 재개합니다.
1. 이용자의 중대한 귀책사유로 회사의 서비스 제공설비 등에 현저한 지장을 초래할 위험이 있는 행위를 한 경우
  2. 회사가 정한 정기점검시
  3. 이용자가 요금납기일로부터 1개월 이내에 청구된 요금을 납입하지 않는 경우
  4. 요금납기일에 요금을 납입하지 아니하고, 부도, 휴·폐업, 사망 또는 월발생 요금이 담보 가액을 초과한 경우
  5. 이용자의 신청으로 일정기간 중지를 요청한 경우

### 제 24조 (이용계약의 해제·해지)

- (2) 회사는 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 발생한 때에는 이용 계약을 해제·해지할 수 있습니다.
1. 다른사람의 명의를 이용하여 신청한 경우 및 신청서의 내용 허위 기재, 허위서류를 첨부하여 이용승낙을 득한 경우
  2. 서비스용 컴퓨터에 위해를 가할 우려가 있는 경우
  3. 서비스를 이용하여 다른 사람을 비방하거나 명예를 훼손하는 등 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하는 경우
  5. 제 18조 제3항의 조치가 3회 이상 임에도 시정되지 않을 경우
  6. 제31조의 규정을 위반한 경우
  7. 제23조 제2항 제4호에 의거 이용정지된 이용자가 1개월 이내에 중지사유를 해소하지 아니한 경우
  8. 요금납기일로부터 60일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 아니한 경우
  9. 제23조의 규정에 의하여 서비스 제공이 일시중지된 이용자가 중지기간 내에 그 중지 사유를 해소하지 아니하거나 중지 | 기간 내에 제18조의 규정을 위반한 경우
  10. 이용자의 신청으로 일정기간 중지를 요청한 경우 중지일로부터 90일 이내에 이용자로 부터 서비스 이용에 대한 별다른 의사표시가 없는 경우
- (3) 회사가 제2항의 규정에 의거하여 계약을 해제·해지하고자 하는 때에는 해제·해지 하고자 하는 날의 7일전까지 그 뜻을 이용자에게 통지하고, 의견 진술할 기회를 주어야 합니다. 다만, 이용자가 정당한 사유없이 이에 응하지 아니하거나 소재불명 등으로 의견진술의 기회를 줄 수 없을 경우에는 그러하지 아니합니다.
- (4) 회사가 제2항 제10호의 사유로 계약을 해제·해지하고자 하는 때에는 중지일로부터 90일이 되는 날의 7일 전까지 그 뜻을 이용자에게 통지하고 해지할 수 있습니다. 다만, 이용자가 해지통보를 받고 7일 이내에 연장의사를 밝히는 경우 3개월 단위로 서비스 이용 계약을 연장할 수 있습니다.

## [가산금]

### 제 33조 (가산금의 부과)

- (1) 요금 납입의무자가 지정된 기일의 해당월 말일까지 납입하지 아니한 때에는 그 체납된 요금 등의 2/100에 상당하는 금액을 가산금으로써 납부하여야 합니다.
- (2) 제1항의 규정에 의한 가산금은 익월청구 요금에 합산하여 부과합니다.

## [손해배상]

### 제 37조 (손해배상의 범위 및 처리)

회사는 회사의 귀책사유로 인하여 이용자가 계속 24시간이상 전체 서비스를 이용하지 못함으로 발생한 손해에 대하여 그 사실을 회사에 통보하여 확인되거나 또는 회사가 인지한 후 알게 된 날로부터 기산하여 서비스 이용이 가능해진 전날까지의 미이용 일수에 대하여 최근 3개월간의 1일 평균요금에 미이용 일수를 곱한 금액의 3배 금액을 배상합니다.